



HARTUNG

NAHRUNGSMITTEL

Gebrauchsanleitung

Getränkedispenser Cube DC 2.0





Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	1
2. Sicherheitshinweise	2
3. Technische Daten	3
4. Anlieferung	4
4.1. Lieferumfang	5
5. Inbetriebnahme	6
5.1. Vorbereitung	6
5.2. Aufbau	6
5.3. Befüllung	8
5.3.1. Neubefüllung	8
5.3.2. Getränk wechseln	9
5.4. Anschluss	9
5.5. Getränkeentnahme	9
5.6. Temperatureinstellung	10
6. Reinigung und Hygienehinweise	11
6.1. Reinigung	11
6.2. Reinigung und Zusammensetzung Ausgabebahn	11
6.3. Allgemeine Hygienehinweise	13
6.4. Formular Reinigungsnachweis	13
7. Service und Ersatzteile	14
7.1. Service	14
7.2. Elektrische Betriebsprüfung	14
7.3. Ersatzteile	14
8. Zubehör	15
9. FAQ	17
10. Kontaktdaten	20

Speicherort 3_2_10_Dokumente	Version: 2.1	Erstellt durch / am: DK / 20.06.19
Letzte Änderung durch / am: BS / 18.08.22	Geprüft durch / am: TW / 18.08.22	Freigabe durch / am: FW / 18.08.22

1. Einleitung

In dieser Gebrauchsanleitung finden Sie die Bedienungs- und Reinigungsanweisungen für das Sternenfrucht-Getränkessystem Cube DC 2.0. Bewahren Sie diese Gebrauchsanleitung für die weitere Nutzung auf.

Das Gerät ist Eigentum von Hartung Nahrungsmittel und wird unseren Kunden als kostenloses Leihgerät zur Verfügung gestellt. Mit dem Cube DC 2.0 erhalten Sie ein Gerät, welches sich vor allem durch eine große Benutzerfreundlichkeit, einen geringen Energieverbrauch sowie einem nahezu geräuschlosen Betrieb auszeichnet. Durch die geringen Aufstellmaße ist der Cube sehr flexibel und variabel, wodurch auch der Aufstellort kurzfristig angepasst werden kann – ideal zum schnellen Abfüllen direkt am Tisch, am Buffet oder auf dem Servierwagen geeignet. Der Dispenser kann wahlweise mit einem 10l- oder 5l-Behälter ausgestattet und verwendet werden.



Cube 2.0
mit 10l-Behälter



Cube 2.0
mit 5l-Behälter

Speicherort 3_2_10_Dokumente	Version: 2.1	Erstellt durch / am: DK / 20.06.19
Letzte Änderung durch / am: BS / 18.08.22	Geprüft durch / am: TW / 18.08.22	Freigabe durch / am: FW / 18.08.22

2. Sicherheitshinweise

Zur Gewährleistung eines sicheren Betriebes ist das Gerät nur nach den Angaben der Gebrauchsanleitung zu benutzen. Jede andere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß und kann zu Sachschäden führen.

Die Hersteller und der Händler übernehmen keine Haftung für Schäden, die durch nicht bestimmungsgemäßen oder falschen Gebrauch entstanden sind. Kinder oder Personen mit besonderen Einschränkungen dürfen mit dem Gerät nicht unbeaufsichtigt bleiben.

Reparaturen und Eingriffe am Gerät dürfen nur vom Hersteller oder dem autorisierten Kundendienst ausgeführt werden. In der Nähe des Gerätes sollten keine brennbaren Stoffe lagern. Darüber hinaus darf das Gerät ausschließlich mit dem mitgelieferten Netzteil an den Strom angeschlossen werden.



Defekte Geräte nicht entsorgen! Der Austausch erfolgt über Hartung Nahrungsmittel. Bitte informieren Sie Ihre/n Fachberater/in oder Mitarbeiter in der Verwaltung.

Speicherort 3_2_10_Dokumente	Version: 2.1	Erstellt durch / am: DK / 20.06.19
Letzte Änderung durch / am: BS / 18.08.22	Geprüft durch / am: TW / 18.08.22	Freigabe durch / am: FW / 18.08.22

3. Technische Daten

Aufstellort und Abgabeleistung

Netzspannung	230 V ($\pm 10\%$)
Frequenz	50 Hz
Max. Leistungsaufnahme	ca. 70 Watt, thermostatgeregelt

Für die Sicherstellung einer ausreichenden Belüftung werden ca. 10 cm Abstand von allen Seiten erforderlich. Wärmequellen in der Nähe, wie z.B. Geschirrspüler, sind zu vermeiden.

Abmessungen und Gewicht

Tiefe mit Tropfschale	35 cm
Tiefe ohne Tropfschale	26 cm
Breite	26 cm
Höhe mit 10l-Behälter	62 cm
Höhe mit 5l-Behälter	45 cm
Gewicht	11,3 kg

Allgemeine Daten

Umgebungstemperatur	15°C bis 32°C
Ausgabetemperatur (regelbar)	ca. 5°C bis 12°C
Kältemittel	Umweltfreundliches R600a (FCKW-frei)
Beleuchtung	LED-Leuchtmittel

Verwendungszweck

Das Gerät darf ausschließlich für die Befüllung und Ausgabe von **Getränken** der Firma **Hartung Nahrungsmittel** verwendet werden.

Aufgrund eines erhöhten mikrobiologischen Risikos dürfen Getränke, deren Konformität in Verbindung mit unseren Getränkedispensern nicht geprüft ist, **nicht** in den Geräten aufbewahrt und ausgeschenkt werden. Bei diesen Getränken handelt es sich beispielsweise um Milch, Milchprodukte oder aufgebühte Tees.

Speicherort 3_2_10_Dokumente	Version: 2.1	Erstellt durch / am: DK / 20.06.19
Letzte Änderung durch / am: BS / 18.08.22	Geprüft durch / am: TW / 18.08.22	Freigabe durch / am: FW / 18.08.22

4. Anlieferung

Das Gerät wird in einem stabilen Umkarton angeliefert. Der Karton sollte direkt nach der Anlieferung auf äußere Schäden kontrolliert werden.

Das Gerät darf zu keiner Zeit hingelegt oder gekippt werden. Auf dem Transportweg kann es vorkommen, dass das Gerät hingelegt oder gekippt wird, daher sollte das Gerät nach der Anlieferung mindestens vier Stunden stehen, bevor es in Betrieb genommen wird.



Umkarton vorsichtig öffnen! Wenn der Umkarton unvorsichtig mit einem scharfen Messer oder einem anderen spitzen Gegenstand geöffnet wird, kann das Gerät beschädigt werden.

Nach dem Öffnen des Umkartons kann der Behälter mit dem Deckel entnommen werden. In dem Behälter befinden sich i.d.R. die Tropfschale, das Tropfgitter, der Rühr-/Magnetstab sowie der Ausgabebehälter. Danach kann das Gerät aus dem Karton gehoben werden.

An dieser Stelle sollte kontrolliert werden, ob die Lieferung vollständig ist und ob das Gerät oder die Einzelteile Schäden aufweisen. Sofern die Lieferung unvollständig ist oder Beschädigungen erkennbar sind, ist Hartung Nahrungsmittel unverzüglich zu informieren. Dazu stehen die Fachberater/innen im Außendienst sowie Mitarbeiter/innen in der Verwaltung zur Verfügung (siehe dazu die Kontaktdaten auf Seite 20).

Speicherort 3_2_10_Dokumente	Version: 2.1	Erstellt durch / am: DK / 20.06.19
Letzte Änderung durch / am: BS / 18.08.22	Geprüft durch / am: TW / 18.08.22	Freigabe durch / am: FW / 18.08.22

4.1. Lieferumfang

Der Lieferumfang umfasst folgende Komponenten:



Torso (Unterteil des Gerätes mit Motor)



Behälter aus Tritan (5l oder 10l) mit Deckel



Tropfschale und -gitter



Rühr-/Magnetstab



Ausgabelahn (zerlegbar, bestehend aus sieben Teilen)



Gebrauchsanleitung

Speicherort 3_2_10_Dokumente	Version: 2.1	Erstellt durch / am: DK / 20.06.19
Letzte Änderung durch / am: BS / 18.08.22	Geprüft durch / am: TW / 18.08.22	Freigabe durch / am: FW / 18.08.22

5. Inbetriebnahme

5.1. Vorbereitung

Den Cube DC 2.0 auf eine trockene, geschützte, waagerechte, ebene Fläche stellen. Das Gerät nicht im Freien oder an Stellen, an denen es Spritzwasser oder Regen ausgesetzt ist, aufstellen.

Für die Sicherstellung einer ausreichenden Belüftung werden ca. 10 cm Abstand von allen Seiten erforderlich. Besonderes Augenmerk liegt dabei auf der rechten Seite, wo sich das Entlüftungsgitter des Gerätes befindet. Wärmequellen in der Nähe des Aufstellortes, wie z.B. Geschirrspüler, Herd, Heizkörper, sowie direkte Sonneneinstrahlung sind zu vermeiden.

Vor dem Gebrauch ist der Dispenser gemäß dem in Kapitel 6 Reinigung und Hygienehinweise geschilderten Vorgehen zu reinigen.



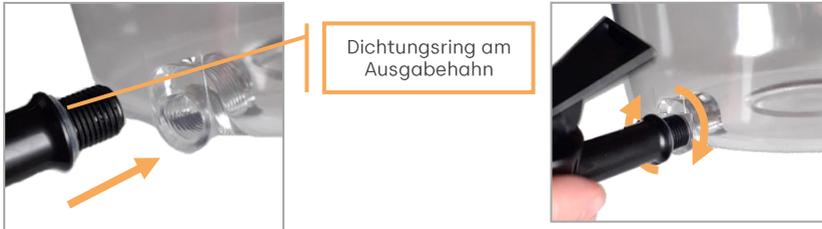
5.2. Aufbau

Zunächst wird die Tropfschale mit dem dazugehörigen Tropfgitter in die vorge-sehene Halterung auf der Vorderseite des Torsos eingesteckt.

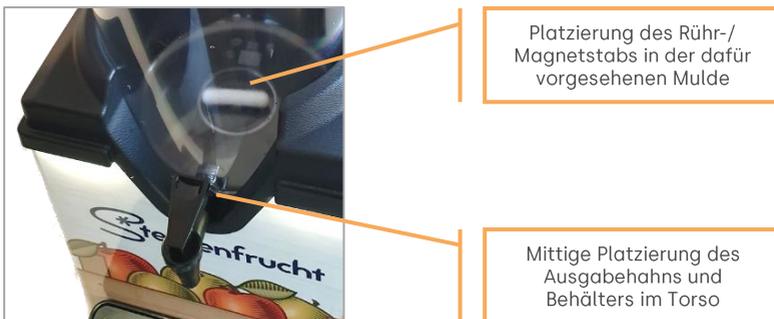


Speicherort 3_2_10_Dokumente	Version: 2.1	Erstellt durch / am: DK / 20.06.19
Letzte Änderung durch / am: BS / 18.08.22	Geprüft durch / am: TW / 18.08.22	Freigabe durch / am: FW / 18.08.22

Als Nächstes kann der zusammengesetzte Ausgabehahn (siehe Kapitel 6.2 Reinigung und Zusammensetzung Ausgabehahn) in den Behälter eingedreht werden. Vor dem Eindrehen ist darauf zu achten, dass der Dichtungsring am Ausgabehahn angebracht ist.

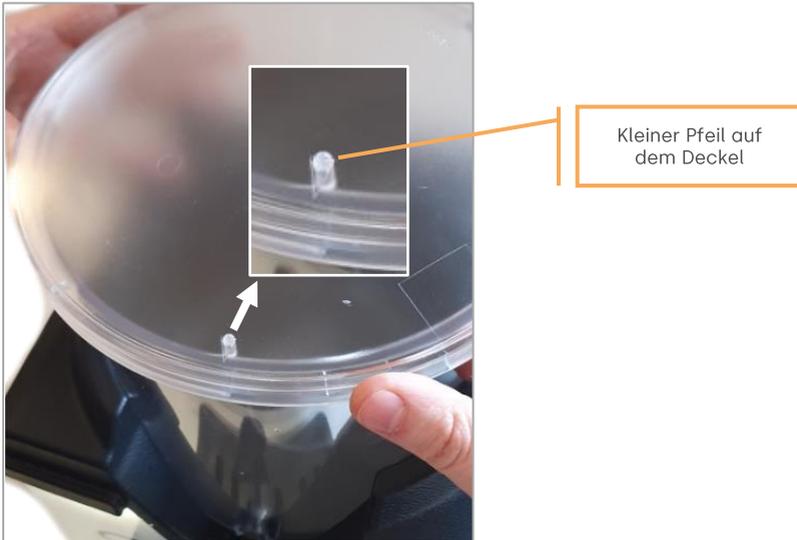


Danach kann der Behälter mit leichtem Druck in den Torso eingesetzt werden. Dabei ist darauf zu achten, dass der Ausgabehahn mittig platziert ist. Nach dem Einsetzen des Behälters wird der Rühr-/Magnetstab in die kleine Mulde am Boden des Behälters gelegt.



Speicherort 3_2_10_Dokumente	Version: 2.1	Erstellt durch / am: DK / 20.06.19
Letzte Änderung durch / am: BS / 18.08.22	Geprüft durch / am: TW / 18.08.22	Freigabe durch / am: FW / 18.08.22

Der Deckel wird im Anschluss an das Befüllen des Getränkedispensers auf den Behälter gedreht. Beim Schließen wird der Deckel so aufgelegt und im Uhrzeigersinn zuge dreht, dass der kleine Pfeil im Deckel auf sechs Uhr steht.



5.3. Befüllung

5.3.1. Neubefüllung

Der Behälter wird zur Hälfte mit Wasser befüllt, um diesen kurz auf Dichtigkeit prüfen zu können. Danach wird das Getränkekonzentrat zugegeben und anschließend das restliche Wasser aufgefüllt. Der Behälter darf nicht über den (gekennzeichneten) Maximalstand von zehn Litern befüllt werden. Zuletzt wird der Behälter mit dem Deckel verschlossen.



Der **5l Messbecher** von Sternenfrucht eignet sich ideal zur Befüllung unserer Getränkedispenser. Mehr Informationen dazu erhalten Sie unter Kapitel 8 Zubehör auf Seite 15.

Speicherort 3_2_10_Dokumente	Version: 2.1	Erstellt durch / am: DK / 20.06.19
Letzte Änderung durch / am: BS / 18.08.22	Geprüft durch / am: TW / 18.08.22	Freigabe durch / am: FW / 18.08.22

5.3.2. Getränk wechseln

Zunächst wird der Deckel geöffnet. Den Deckel nicht weglegen, sondern locker auf dem Behälter belassen, um Herausspritzen zu vermeiden. Um den Behälter herauszunehmen, wird dieser mit beiden Händen umfasst und nach oben aus dem Gerät gehoben.

Der restliche Inhalt des Behälters wird ausgeleert, woraufhin alle Einzelteile abgebaut und gemäß den Angaben in Kapitel 6 Reinigung und Hygienehinweise gereinigt werden. Im Anschluss kann der Getränkedispenser neu befüllt werden.

5.4. Anschluss

Der Cube DC 2.0 wird durch das Ein- und Ausstecken des Netzsteckers in bzw. außer Betrieb genommen. Das Aus- und direkte Wiedereinstecken des Netzsteckers ist zu vermeiden. Nach dem Ausschalten muss das Gerät mindestens fünf Minuten ruhen, bevor es erneut mit dem Strom verbunden und dadurch wieder eingeschaltet wird.

5.5. Getränkeentnahme

Die Ausgabe der Getränke erfolgt über den Ausgabebahn. Dabei gibt es drei mögliche Ausrichtungen des Hahns, welche in den nachstehenden Bildern dargestellt sind.

Ausrichtung 1: Wenn der Ausgabebahn waagrecht ist, ist dieser geschlossen. Das zeigt das rechtsstehende Bild.



Speicherort 3_2_10_Dokumente	Version: 2.1	Erstellt durch / am: DK / 20.06.19
Letzte Änderung durch / am: BS / 18.08.22	Geprüft durch / am: TW / 18.08.22	Freigabe durch / am: FW / 18.08.22



Ausrichtung 2: Wird der Ausgabehahn runtergedrückt, erfolgt der Getränkeausschank, bis der Hahn wieder losgelassen wird.

Ausrichtung 3: Wenn der Ausgabehahn hochgeklappt wird, erfolgt der Getränkeausschank ununterbrochen. Der Hahn muss manuell wieder in die waagerechte Position gebracht werden, um die Ausgabe zu stoppen.



5.6. Temperatureinstellung

Der Cube DC 2.0 bietet eine stufenlose Temperaturregelung. Die Einstellung erfolgt über ein Thermostaträdchen, das auf der Unterseite des Gerätes angebracht ist. Die Temperatur kann von Stufe 1 bis Stufe 7 eingestellt werden, wobei Stufe 1 die wärmste und Stufe 7 die kälteste Einstellung ist.



Thermostaträd auf der Unterseite des Torsos

Speicherort 3_2_10_Dokumente	Version: 2.1	Erstellt durch / am: DK / 20.06.19
Letzte Änderung durch / am: BS / 18.08.22	Geprüft durch / am: TW / 18.08.22	Freigabe durch / am: FW / 18.08.22

6. Reinigung und Hygienehinweise

6.1. Reinigung

Aus hygienischen Gründen und zur Vermeidung der Bildung bakterieller Kulturen, sollte der Behälter, der Ausgabebahn, die Tropfschale, das Tropfgitter und der Rühr-/Magnetstab täglich vom Betreiber in einer Spülmaschine bei mindestens 60°C gereinigt werden.

Optimale Reinigungsergebnisse werden dabei erreicht, wenn der Ausgabebahn auseinandergebaut und alle Bestandteile vor der Reinigung für zehn Minuten in die Reinigungslösung »Pulito« eingelegt werden. Danach können alle Teile gründlich mit klarem Wasser abgespült oder in der Spülmaschine gereinigt werden.

Das Reinigungsmittel »Pulito« ist für den Verwendungszweck geprüft und freigegeben. Werden bei der Reinigung andere Mittel verwendet, erlischt die hygienische Betriebserlaubnis, da die hygienische Sicherheit sowie die Materialverträglichkeit nicht sichergestellt werden kann. »Pulito« kann bei Hartung Nahrungsmittel erworben werden.

6.2. Reinigung und Zusammensetzung Ausgabebahn

Der Ausgabebahn ist zerlegbar und besteht aus insgesamt sieben Teilen.

- 1 Hahn
- 2 Dichtungsring
- 3 Silikoninnendichtung/-haube
- 4 Stift mit Nut (Vertiefung)
- 5 Feder
- 6 Kappe
- 7 Hebel



Speicherort 3_2_10_Dokumente	Version: 2.1	Erstellt durch / am: DK / 20.06.19
Letzte Änderung durch / am: BS / 18.08.22	Geprüft durch / am: TW / 18.08.22	Freigabe durch / am: FW / 18.08.22

Zuerst wird die Feder auf den Stift geschoben. Als Nächstes wird der Stift mit der Feder in die Kappe eingeführt und durchgedrückt. Danach die Steckköpfe im Hebel in die Nut am Stift einführen.



Die Feder wird auf den Stift geschoben.



Stift und Feder werden in die Kappe geklickt.



Mithilfe der Steckköpfe hält der Hebel in der Nut des Stiftes.

Die Silikoninnendichtung/-haube wird auf der anderen Seite des Stifts aufgezogen. Dabei entsteht ein Klick-Geräusch. Anschließend wird alles in den Hahn eingeführt. Die Kappe muss festgedreht werden, damit der Ausgabehahn mit Widerstand bedienbar ist. Zuletzt wird der Dichtungsring an der Unterseite, welche in den Behälter geschraubt wird, befestigt.



Die Silikonhaube wird auf den Stift gesteckt.



Die zusammengesteckten Teile werden in den Hahn eingeführt und die Kappe festgedreht.



Der Dichtungsring wird am Ausgabehahn befestigt.



Speicherort 3_2_10_Dokumente	Version: 2.1	Erstellt durch / am: DK / 20.06.19
Letzte Änderung durch / am: BS / 18.08.22	Geprüft durch / am: TW / 18.08.22	Freigabe durch / am: FW / 18.08.22

6.3. Allgemeine Hygienehinweise

Es ist immer mit desinfizierten Händen zu arbeiten. Der Cube DC 2.0 darf weder mit Scheuermitteln oder -schwämmen, noch mit einem Dampfgerät oder Hochdruckreiniger gereinigt werden.

Der Ausgabebereich des Dispensers sollte täglich mit dem vom Hersteller empfohlenen und für den Zweck geprüften Desinfektionsmittel (Sprüh-/ Wischdesinfektion) gereinigt werden.



Beachten Sie unbedingt gesonderte, nationale und regionale Hygienerichtlinien!

6.4. Formular Reinigungsnachweis

Um die Lebensmittelsicherheit zu garantieren und einen Nachweis in Bezug auf die HACCP-Richtlinien sicherzustellen, empfehlen wir einen Reinigungsplan zu führen.

Eine Empfehlung bzw. ein Musterformular erhalten Sie bei uns auf Anfrage. Selbstverständlich kann auch ein kundeneigenes Formular verwendet werden.

Speicherort 3_2_10_Dokumente	Version: 2.1	Erstellt durch / am: DK / 20.06.19
Letzte Änderung durch / am: BS / 18.08.22	Geprüft durch / am: TW / 18.08.22	Freigabe durch / am: FW / 18.08.22

7. Service und Ersatzteile

7.1. Service

Das Gerät wird in einem technisch einwandfreien Zustand ausgeliefert. Sollten wider Erwarten Störungen auftreten, muss der/die zuständige Fachberater/in informiert werden.

7.2. Elektrische Betriebsprüfung

Die Durchführung der elektrischen Prüfung ortsveränderlicher Elektrogeräte liegt in der Verantwortung des Betreibers.

7.3. Ersatzteile

Erforderliche Ersatzteile können in Absprache mit dem/der Fachberater/in angefordert werden.

Speicherort 3_2_10_Dokumente	Version: 2.1	Erstellt durch / am: DK / 20.06.19
Letzte Änderung durch / am: BS / 18.08.22	Geprüft durch / am: TW / 18.08.22	Freigabe durch / am: FW / 18.08.22

8. Zubehör

Damit unsere qualitativ hochwertigen Getränke und Konzentrate perfekt ausgeschenkt oder mitgenommen werden können, bieten wir Ihnen vielfältiges Zubehör. Die Getränke lassen sich gezielt dosieren und problemlos abfüllen. Dank des einfachen Handlings bleibt alles sauber.



5l Messbecher/Messzylinder

Produktdetails

- Mit Messskala
- Ideal zum Befüllen unserer Getränke-dispenser



2l Pitcher

Produktdetails

- Mit Messskala
- Ideal zum Befüllen unserer Getränke-dispenser



1,1l Karaffe

Produktdetails

- Leichtes Befüllen am Dispenser
- Einfaches Handling
- Perfekt, um Getränke direkt auf dem Tisch zu servieren.

Speicherort 3_2_10_Dokumente	Version: 2.1	Erstellt durch / am: DK / 20.06.19
Letzte Änderung durch / am: BS / 18.08.22	Geprüft durch / am: TW / 18.08.22	Freigabe durch / am: FW / 18.08.22



CUBE Standfuß

Produktdetails

- Platzsparend und praktisch
- Pulverbeschichtet und langlebig
- Für 5l- oder 10l-Behälter



0,5l Tritan Flasche

Produktdetails

- Große Trinköffnung
- Wiederverschließbar
- Ergonomische Griffmulde
- Druckstabil

Speicherort 3_2_10_Dokumente	Version: 2.1	Erstellt durch / am: DK / 20.06.19
Letzte Änderung durch / am: BS / 18.08.22	Geprüft durch / am: TW / 18.08.22	Freigabe durch / am: FW / 18.08.22

9. FAQ

Warum funktioniert das Gerät nicht?

Prüfen Sie, ob das Gerät ordnungsgemäß an das Stromnetz angeschlossen ist und ob die Stromversorgung einwandfrei funktioniert. Zwischen der Trennung von dem Stromnetz und dem erneuten Anschluss an dieses muss ein Zeitfenster von mind. fünf Minuten liegen.

Es kann auch sein, dass die Kühlung nicht gleich anspringt und dadurch der Eindruck entsteht, dass das Gerät nicht funktioniert. Das liegt daran, dass das integrierte Thermostat die Getränketemperatur permanent prüft und ggf. nicht gleich anspringt, wenn das Getränk bspw. vor Kurzem mit kaltem Wasser angemischt wurde und dadurch bereits sehr kühl ist. Wir empfehlen, mindestens eine Stunde abzuwarten und die Getränketemperatur zu beobachten. Sofern das Gerät trotz dessen nicht funktioniert, informieren Sie Ihre/n Fachberater/in.

Warum kühlt das Gerät nicht?

Prüfen Sie, ob der Temperaturregler richtig eingestellt ist. Zudem muss der Deckel fest geschlossen sein und das seitliche Lüftungsgitter freistehen.

Es kann auch sein, dass die Kühlung nicht gleich anspringt, da das enthaltene Getränk bereits sehr kühl ist und dadurch der Eindruck entsteht, dass die Kühlung nicht funktioniert. Sofern alles korrekt eingestellt ist und das Gerät trotz dessen nicht kühlt, informieren Sie Ihre/n Fachberater/in.

Speicherort 3_2_10_Dokumente	Version: 2.1	Erstellt durch / am: DK / 20.06.19
Letzte Änderung durch / am: BS / 18.08.22	Geprüft durch / am: TW / 18.08.22	Freigabe durch / am: FW / 18.08.22

Warum bildet sich Eis zwischen dem Behälter und dem Torso?

Eisbildung kann entstehen, wenn die Temperatur des Gerätes zu kalt eingestellt ist. Schalten Sie das Gerät ab und lassen Sie es »abtauen«. Prüfen Sie die Temperatureinstellung vor der erneuten Befüllung des Behälters und stellen Sie diese ggf. wärmer ein. Falls sich zwischen Behälter und Torso trotz richtiger Temperatureinstellung erneut Eis bildet, informieren Sie Ihre/n Fachberater/in.

Warum läuft der Dispenser heiß?

Trennen Sie das Gerät vom Strom und warten Sie mindestens zehn Minuten, bevor Sie den Dispenser wieder an den Strom anschließen. In der Regel reicht diese Maßnahme aus, damit das Gerät wieder störungsfrei funktioniert. Sollte der Dispenser erneut heiß laufen, informieren Sie Ihre/n Fachberater/in

Warum tropft der Ausgabehahn/läuft das Gerät aus?

Ein Tropfen oder Auslaufen des Gerätes kann auftreten, wenn der Ausgabehahn z.B. nach der Reinigung nicht wieder richtig zusammengebaut wurde.

Sofern der Ausgabehahn korrekt zusammengesetzt ist, kann es helfen, die Dichtung zu wechseln. Sprechen Sie hierzu auch gerne Ihre/n Fachberater/in an.

Speicherort 3_2_10_Dokumente	Version: 2.1	Erstellt durch / am: DK / 20.06.19
Letzte Änderung durch / am: BS / 18.08.22	Geprüft durch / am: TW / 18.08.22	Freigabe durch / am: FW / 18.08.22

Warum macht der Dispenser laute Geräusche?

Der Cube DC 2.0 muss fest auf einer ebenen Fläche aufgestellt sein. Vibrationen können durch nebenstehende, elektrische Geräte, wie bspw. einem Kühlschrank oder einer Waschmaschine, ausgelöst und auf den Dispenser übertragen werden.

Bei dem Betrieb treten normale Strömungsgeräusche auf, welche z.B. Blubbern, Plätschern, kurzzeitiges Klicken oder Brummen sind, wenn sich das Kühlaggregat automatisch ein- oder ausschaltet. Wenn das Gerät sehr laute Geräusche macht, informieren Sie Ihre/n Fachberater/in.

Was mache ich, wenn sich der Rühr-/Magnetstab nicht dreht, nicht mittig bleibt oder das Gerät »klackert«?

Es kann helfen, das Gerät für mindestens fünf Minuten vom Strom zu trennen. Sofern das Problem dadurch nicht behoben werden konnte, besteht die Möglichkeit, den Rühr-/Magnetstab auszutauschen. Alternativ sollten Sie prüfen, ob der Behälter richtig in dem Torso eingesetzt wurde und ggf. im Austausch mit Ihrem/r Fachberater/in einen neuen Behälter für den Dispenser anfordern.

Speicherort 3_2_10_Dokumente	Version: 2.1	Erstellt durch / am: DK / 20.06.19
Letzte Änderung durch / am: BS / 18.08.22	Geprüft durch / am: TW / 18.08.22	Freigabe durch / am: FW / 18.08.22

10. Kontaktdaten

Sie benötigen weitere Informationen oder haben Fragen? Wir sind für Sie da! Ihr/e Fachberater/in steht Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite. Selbstverständlich können Sie sich mit Ihrem Anliegen jederzeit auch gerne an die Verwaltung wenden.

Auftragsbearbeitung

Gerätetechnik

*Information &
Kommunikation*

T 05346 92012-10

T 05346 92012-20

T 05346 92012-30

E bestellung@hnm.biz

E technik@hnm.biz

E info@hnm.biz

Hartung Nahrungsmittel GmbH & Co. KG

Am Mühlenwege 3

38704 Liebenburg

Speicherort 3_2_10_Dokumente	Version: 2.1	Erstellt durch / am: DK / 20.06.19
Letzte Änderung durch / am: BS / 18.08.22	Geprüft durch / am: TW / 18.08.22	Freigabe durch / am: FW / 18.08.22